

## **Az adatvédelmi tájékoztató célja**

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a Menczel-Bacsó Bernadett ev (Székhely: 1188 Budapest, Rákóczi utca 30/A) által a [fiddlehead.hu](http://fiddlehead.hu) weboldal adatkezelését szabályozza, valamint a székhelyünkön alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzítse, erről az ügyfeleket közérthető módon tájékoztassa.

## **Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

Név: Menczel-Bacsó Bernadett ev  
Székhely: 1188 Budapest, Rákóczi utca 30/A  
Telefonszám: +36304268851  
Email cím: info(kukac)bernikert.hu

## **A kezelt személyes adatok köre**

Személyes adatot kezelünk, mivel ügyfeleink - természetes személyek, és jogi személyek - zökkenőmentes kiszolgálása/értesítése folyamán szükséges.

Webáruházban történő vásárláshoz, számla kiállításához, a kiszállításhoz szükséges a név, a számlázási cím, kiszállítási cím, a telefonszám, adószám, valamint az email cím megadása. Jogi személyek esetében szükség lehet még a cégnév, cégjegyzékszám megadására is. Amennyiben az Ügyfél nem adja meg az ebben a pontban felsorolt adatait, a Társaság nem tudja az Ügyfél megrendelését teljesíteni, mivel ezen adatok az Adásvételi Szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez szükségesek.

Webáruházban történő regisztrációhoz az email cím, valamint a név, cég neve, cím megadása szükséges önkéntes hozzájárulás alapján, mely bármikor visszavonható.

A hírlevélre történő feliratkozáshoz név és email cím szükséges.

Telefonon érkező érdeklődéseket nem rögzítünk és nem tárolunk személyes adatokat.

## **Cookie/Sütik**

Honlapunk a felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t/sütit) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználó élmény növelése érdekében, valamint statisztikai célokból. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Ügyfél Webáruházban, ezen belül az Applikáció keretében tett látogatása során automatikusan begyűjthetők a látogatásra vonatkozó adatok, azon honlapon domain nevei formájában, amelyről az Ügyfelet a Webáruház honlapjára átirányították, a kereső, az operációs rendszer típusa, az IP cím, az Ügyfél azonosítója, egyéb információk, amiket a http protokoll továbbít.

A Webáruházban felhasznált cookie fájlok nem károsak sem az Ügyfél, sem az általa felhasznált számítógép/végberendezés számára, éppen ezért javasoljuk, hogy ne kapcsolják ki azok kiszolgálását a böngészőikben. A Webáruház két fajta cookie fájlt alkalmaz: az egy belépést kiszolgálókat, amelyeket csak addig tárol az Ügyfél számítógépe vagy mobil

berendezése, amíg az Ügyfél kilép az adott internet oldalról vagy kikapcsolja a (kereső) programot, illetve az állandókat, amelyek az Ügyfél berendezésén maradnak a cookie fájlok paramétereiben megadott időtartamig vagy azok számítógépről kézzel való eltávolításáig.

A webáruház látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

Az Ügyfél módosíthatja a cookie fájlok felhasználásának módját a böngészőn, ezen belül blokkolhatja vagy törölheti azokat, amelyek a Webáruházból (és más internetes portálról) származnak. Ebből a célból módosítani kell a böngésző beállításait. A törlés módja az alkalmazott böngészőtől függően eltérő. A cookie fájlok eltávolítási módjára vonatkozó információk megtalálhatók a kiválasztott böngésző "Súgó" lapján.

Példaként az Internet Explorer böngészőn a cookie fájlokat a következő szintről lehet módosítani: Eszközök -> Internetes opciók -> Magánélet; a Mozilla Firefox böngészőn: Eszközök -> Opciók -> Magánélet; ugyanakkor a Google Chrome böngészőn: Beállítások -> Részletes keresés beállítás -> Magánélet -> Tartalom beállítás -> Cookie fájlok. Az elérési útvonal eltérő lehet a böngésző felhasznált változatától függően.

## **Az adatkezelés joga és célja**

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása a hírlevélre feliratkozás és a webáruházban történő regisztráció esetén.

Az adatkezelést jogszabályi előírás alapozza meg a magánszemélyek részére kiállított számlák esetén. A számla kötelező tartalma a termék beszerzőjének neve és címe (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. tv. 169. § e) pontja). A számviteli bizonylatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés).

A személyes adatok kezelésére kizárólag célhoz kötötten kerül sor. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, valamint hírlevelek küldése. A személyes adatokat az eredeti céljuktól eltérő célra nem használjuk fel.

A tudomásunkra jutott adatokat az Info tv.-ben és jelen tájékoztatásban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeljük, és azokat harmadik félnek nem adjuk át.

## **Az adatkezelés időtartama**

A hírlevélre feliratkozott felhasználók személyes adatainak törlése a leiratkozással egyidőben megtörténik.

A jogszabályi előírás alapján kötelezően kezelendő adatokat a jogszabályban előírt határidőig őrizzük.

## **Rendelkezés személyes adatokkal**

Ügyfeleink bármely személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést teszünk közzé, amelyben tájékoztatjuk őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről.

A bevezetésben megadott elérhetőségeinken keresztül írásban tájékoztatás kérhető, hogy ügyfeleink milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük. Tájékoztatás kérhető arról is, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatokat. Ezt a kérelmet 15 napon belül teljesítjük, az elérhetőségre küldött emailben.

A bevezetésben megadott elérhetőségeinken keresztül írásban kérhető, hogy módosítsuk ügyfelünk valamely személyes adatát (például megváltozott a szállítási cím).

A személyes adatot töröljük, ha annak kezelése jogellenes; ha ügyfelünk a személyes adatának törlését kéri; ha a személyes adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy a személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt és ha a személyes adat törlését bíróság vagy hatóság elrendelte.

A bevezetésben megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban kérhető, hogy ügyfelünk személyes adatait zároljuk. A zárolás addig tart, amíg az ügyfelünk megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait jogellenesen kezeltük, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy adatait ne töröljük. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a tovább tároljuk a személyes adatot, ezt követően töröljük.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Menczel-Bacsó Bernadett ev. a személyes adatokat a levelezőrendszerében tárolja, amely számítógépről és telefonról is elérhető, valamint a webshop tárhelyén. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## **Az adatok megismerésére jogosultak köre**

A megadott személyes adatokhoz Menczel-Bacsó Bernadett ev, valamint az adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

## **Az adatfeldolgozók**

A személyes adatokat a következő adatfeldolgozók részére adjuk át:

## **Tárhelyszolgáltató és a webshop technikai üzemeltetője:**

ÜZEMELTETŐ: BOHEMIASOFT S.R.O.

CÍM: RUDOLFOVSKÁ TR. 247/85 PSČ 37001 ČESKÉ BUDĚJOVICE

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 28090403

ADÓSZÁM: CZ28090403

TELEFONSZÁM: +36 1 701-0252

E-MAIL CÍM: INFO@ESHOP-GYORSAN.HU

(Hozzáférés a webshop teljes tartalmához).

## **Könyvelés:**

Név: Comptador Kft

Székhely: 1149 Budapest, Bíbor utca 9. 7/38

Adószám: 13037396-2-42

Email: angela.gerzsenyi@comptador.hu

(Hozzáférés a vevők részére kiállított számlákhoz).

## **Szállítás**

**GLS General Logistics systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (2351 Alsónémedi GLS Európa u.2. telefonszám: +36 1 802-0265 e-mail cím: info@glshungary.com webcím: [www.gls-hungary.com](http://www.gls-hungary.com), adatvédelmi tájékoztató: <https://glsgroup.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>) szerződött alvállalkozója: Packet Trans Kft. (1239 Budapest, Ócsai út 1-3. [dora@makoattila.com](mailto:dora@makoattila.com), telefonszám: +361-203-1547)

Adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása. A kiszállítással kapcsolatos személyes adatkezelésre a GLS mindenkor adatvédelmi tájékoztatója az irányadó. Csomagponton keresztüli átvétel esetén Webáruházon feltüntetett Csomagpontokon lévő üzletek részére továbbított adatok: családnév, utónév, vételár (utánvét esetén), telefonszám. Adatkezelés célja: megrendelt termék átvétele

## **A személyes adatok tárolása**

A személyes adatok tárolása cégünk kizárólagos használatában álló számítógépen, telefonon és a megjelölt tárhelyen történik. A tárhelyre történő belépés jelszóval lehetséges, amelyet a webáruház adminisztrátora ismer. A telefonon és számítógépen a belépés jelszóval védett.

## **Egyéb információk**

Amennyiben cégünk az adatkezelési elveket megsérti, ügyfeleink a bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett ügyfelünk lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek> ).

Továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is a következő elérhetőségeken:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)